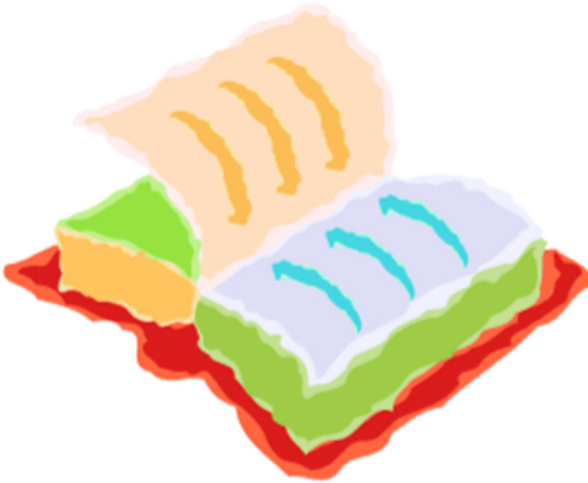




Informationen und Dienstleistungen

Guest Service Directory



Sehr geehrte Gäste,

herzlich Willkommen im **Rheinhotel Vier Jahreszeiten**. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Rheinhotel Vier Jahreszeiten

Dear guest,

a warm welcome to the **Rheinhotel Vier Jahreszeiten**. We are happy to have you as a guest in our hotel. Our purpose is to make your stay as comfortable as possible.

Please find attached some information that may be useful during your stay.

Best regards

Your Rheinhotel Vier Jahreszeiten Team

Informationen und Dienstleistungen

A

Abreisezeit

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 11.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Allergikerfreundlichen Bettwäsche

Fragen Sie an der Rezeption. Wir bringen diese dann auf Ihr Zimmer.

Apotheke

In der Biergasse/Ecke B9 finden Sie die Hirsch-Apotheke.

Arzt

Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

Ausflüge

Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

Autowerkstatt

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

B

Babybetten

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Bademantel und Slipper oder Badehocker

Einen Bademantel und Badeslipper (gegen Gebühr) oder auch einen Badehocker bringen wir Ihnen gern auf das Zimmer. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Banken

Volksbank. Koblenzer Str. 25 (B9). Bad Breisig. Tel.: 02633-9510
Kreissparkasse. Koblenzer Str. 13 (B9). Bad Breisig. Tel.: 02633-45420

Bar

Unsere Bier- und Weinstube „Alt Breisig“ hat täglich ab 17.00 Uhr geöffnet

Blumen

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

Bezahlung

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Master Card/Eurocard, Visa Card, American Express, Maestro- und V-Pay sowie EC-Karten/Girocards.

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

D

Decken

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption

Durchwahl

E

Erste Hilfe

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

F

Feuer

Bitte informieren Sie im Brandfall sofort die Rezeption und bewahren Sie Ruhe. Auf jeder Etage befinden sich gekennzeichnete Feuerlöscher. Von jeder Etage gelangen Sie über die gekennzeichneten Fluchtwege in das Erdgeschoss. Bitte beachten Sie die Anweisungen der Mitarbeiter und Feuerwehr.

Feuerlöscher

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

Fotokopien und Scans

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

Friseur

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

Frühstück

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Restaurant täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr am Wochenende Samstag und Sonntag, sowie an Feiertagen von 8.00 bis 11.00 Uhr.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

G

Gepäck

Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Gottesdienst

Für Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern zur Verfügung.

Hotelreservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

H

Hunde/Haustiere

Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde für EUR 12,50 Reinigungsgebühr pro Nacht.

Hygieneartikel

Hygieneartikel wie Zahnbürste halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

I

Internet

In allen öffentlichen Bereichen und in den Zimmern steht Ihnen Internet über Wireless LAN / Wi-fi kostenfrei zur Verfügung. Der Zugang erfolgt über das Netzwerk „rhvj-gaeste“. Den Zugangscode erhalten Sie am Empfang.

K

Konferenzräume

Unser Hotel ist speziell für Ihre Tagungen eingerichtet und verfügt über Tageslichtdurchflutete und klimatisierte Konferenzräume. Sie sind variabel gestaltbar von 35 m² bis 240 m². Detaillierte Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Kopfkissen

Wir bieten verschiedene Kopfkissen an. Bitte fragen Sie unsere Rezeption.

M

Massagen

Die private Massagepraxis „Specht“ befindet sich im Hotel. Angeboten werden unterschiedliche Massagen bis hin zu Kneipp-Anwendungen. Tel.: 0173 3151657
Für nähere Informationen können Sie sich auch an die Rezeption wenden.

Minibar

Statt einer Minibar bieten wir Ihnen neben der Rezeption einen Getränkeautomaten mit gekühlten Getränken sowie süßen und herzhaften Snacks.
Die Minibar haben wir aber weiter für Sie in Betrieb gelassen damit Sie Ihre Getränke im Zimmer kühl lagern können.

N

Notarzt

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Nähutensilien

Ein Set erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

P

PARKPLÄTZE

Hauseigene Parkplätze für PKW und Busse stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Eine Hotelgarage steht alternativ ebenfalls zur Verfügung.

Post

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

Radioprogramme

Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmebelegungsübersicht.

R

Regenschirm

Falls Sie einen Regenschirm benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Restaurant

Unser Restaurant „Schweizer Stuben“ ist täglich von 12.00 bis 22.00 Uhr und die Küche ist von 12.00 bis 14.00 Uhr und von 18.00 bis 20.30 Uhr für Sie geöffnet.

Bei telefonischen Tischreservierungen oder Bestellungen wählen Sie bitte die 171.

Rezeption

Diese ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 9

S

Sauna, Pool und Solarium

Befinden sich im Untergeschoss Öffnungszeiten: 07.00 bis 22:00 Uhr.

Schuhputzautomat

Befindet sich im Erdgeschoss.

Sport und Freizeit

Für Tipps bei der Planung ihre Freizeit steht ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

T

Tankstelle

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Zehner Straßen (B9)

Taxi

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption.

Telefon/Telefon

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar: +49 (0)2633/607 + Ihre Zimmernummer.

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Für die Amtsleitung wählen Sie bitte eine „0“. Für externe Gespräche berechnen wir pro Einheit EUR 0,35.

Ihr Fax verschicken wir gern an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

W

Weckservice

Gern wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

Wireless LAN

Siehe „Internet“.

Z

Zeitungen

Tageszeitungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Erdgeschoss. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

Zugverbindung

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.



Rheinstraße 11 · 53498 Bad Breisig
Telefon: 02633 6070 · Telefax: 02633 607-100
Email: info@breisig.de
www.breisig.de

Guest Service Directory

A

Allergy-friendly bed linen

Ask at the reception desk. We will then bring them to your room.

B

Baby bedding

Are available to you free of charge. Please contact our reception.

Banks

Volksbank. Koblenzer Str. 25 (B9). Bad Breisig. Tel.: 02633-9510

Kreissparkasse. Koblenzer Str. 13 (B9). Bad Breisig. Tel.: 02633-45420

Bar

Our hotel bar "Alt Breisig" is open daily from 5 p.m.

Bathrobe and Slipper or bath stool

We would be happy to bring a bathrobe and slippers (for a fee) or a bathing stool to your room. Please contact our reception.

Breakfast

Enjoy our breakfast buffet in the restaurant daily from 7 a.m. to 10 a.m. and on weekends Saturday and Sunday as well as on public holidays from 8.00 a.m. to 11.00 a.m.

BY CHOICE

You can be reached directly in your room using the following number:
+49 (0)2633/607 + your room number.

C

Church service

Our staff at the reception will be happy to provide you with information.

Cigarettes

A cigarette machine is on the ground floor. Smoking in the hotel is not permitted. Ashtrays are available outside, e.g. available on our terrace or balcony.

Cover

Additional wool or duvets are available on request. Please contact our reception team

D

Departure

We kindly ask you to vacate your room by 11 noon. We will be happy to deposit your luggage at the reception for you. If you want to check out after 11 noon, please contact the reception.

Distance calls

Telephone calls to home and abroad are possible from your room. Please dial a "0" for the outside line.

Dogs / pets

We are also happy to welcome your four-legged friends for EUR 12.50 cleaning fee per night.

Doctor

Please call the reception. Our staff will be happy to assist you.

E

Electricity

230 volts, 50 Hz

Emergency doctor

In the event of illness or if other medical help is required, please call the reception.

Emergency exits

Please note the information on your room door and in the hallways.

Extinguishers

Are on each floor in the hallways and in the stairwell.

F

Fax

We will be happy to send your fax to you at reception for a fee

Fire

Please inform immediately the reception in case of fire and keep calm. On every floor are fire extinguishers. From every floor you will reach through indicated escape routes the ground floor. Please note the instructions of employees and fire brigade.

First aid

A medicine chest is located at the reception.

Flowers

Our receptionists will be happy to order flowers for you.

G

Garage

Please contact the reception.

Gas station

The nearest petrol station can be found on Zehner Street (B9)

H

Hair stylist

The reception will be happy to help you make an appointment.

Hygiene products

We have hygiene items such as toothbrushes or razors ready for you at the reception.

I

Internet

Internet via wireless LAN / WIFI is available free of charge in all public areas and in the rooms. Access is via the "rhvj-gaeste" network. You will receive the access code at reception.

L

Lost property

If you find any items, please hand them in at our reception. If you are looking for lost items, please also contact the reception.

Luggage

We would be happy to deposit your luggage in our luggage room. Please contact the reception.

M

Massages

The private massage practice "Specht" is located in the hotel. Various massages up to 'Kneipp' treatments are offered. Telephone: 0173 3151657

For more information you can also contact the reception.

Minibar

Instead of a minibar, we offer a vending machine next to the reception with chilled drinks as well as sweet and savoury snacks.

However, we have left the minibar in operation for you so that you can keep your drinks cool in your room.

Meeting

Our hotel is specially designed for your meetings and has daylight-flooded and air-conditioned conference rooms. They can be designed variably from 35 m² to 240 m².

Detailed information is available at the reception.

N

Newspapers

Daily newspapers are available free of charge.

P

Parking

In-house parking spaces for cars and buses are available free of charge. A hotel garage is also available as an alternative.

Phone

We charge EUR 0.35 per unit.

Post office

You are welcome to hand in your letters and postcards at the reception. These are brought to the post office daily.

Pay

Please pay your hotel bill at the reception. In addition to cash, we also accept Master Card/Eurocard, Visa Card, American Express, Maestro and V-Pay as well as EC cards / Giro cards.

Pharmacy

You will find the Hirsch-Apotheke in Biergasse/corner B9.

Photocopies and scans

You are welcome to receive them at our reception for a fee.

Pillow

We offer various pillows. Please ask our reception.

Please do not disturb

Please hang the sign on the outside door if the room is not yet to be cleaned or if you do not want to be disturbed.

R

Radio programs

You can receive radio programs on the television. Please note our program allocation overview.

Reception

This is available to you around the clock. Please dial number 9

Reservation

Take the opportunity to reserve your next stay with us directly in our hotel. Please contact our reception team.

Restaurant

Our restaurant "Schweizer Stuben" is open daily from 12.00 to 10.00 p.m.
Kitchen daily from 12.00 to 2.00 p.m. and from 6.00 to 8.30 p.m.
For telephone table reservations or orders, please dial 171.

S

Sauna / steam bath

The opening times are in the basement: 7:00 a.m. to 10:00 p.m.

Sewing utils

A set is available on request. Please contact the reception.

Shoe cleaning machine

It is located on the ground floor.

SPORT AND FREETIME

Our reception will be happy to help you plan your free time.

Stamps

You can get one at the reception.

T

Taxi

The reception is happy to take orders.

Train Connections

Our reception team will be happy to provide you with information and advice.

Trips

You can get tips at the reception at any time.

U

Umbrella

If you need an umbrella, please contact the reception

W

Wake up

We would be happy to wake you up by phone. Our reception staff will take your wake-up request.

Wireless LAN / Wi-Fi

See "Internet"



Rheinstraße 11 . 53498 Bad Breisig

Telefon: 02633 6070 . Telefax: 02633 607-100

Email: info@breisig.de

www.breisig.de

